

EMD – Refundable Balance - возвратный баланс.

Процесс обмена электронного билета с возвратом денежных средств.

EMD-RB оформляется автоматически в процессе обмена электронного билета с возвратом денежных средств. Данный функционал позволяет пользователю совершать одной транзакцией выписку и создание EMD-S на остаточный баланс при обмене электронного билета в тех случаях, когда стоимость переписываемого билета выше стоимости нового билета, и есть необходимость возврата денежных средств.

Процесс обмена электронных билетов позволит определить сумму к возврату и создать пользователю EMD-S на остаточный баланс.

При оформлении обмена с EMD Refundable Balance необходимо удостовериться в том, что авиакомпания поддерживает функцию выписки EMD. Актуальная информация содержится на портале AskTravelport код ответа [AN9186](#).

В бронирование вносятся изменения и создается новый расчет.
Затем формируется маска обмена:



TMU1FEX0579902041745

```
>*EX **TICKET FOR** : TRAVELER/DEEPIKA                PSGR 1/ 1
NEW FARE: NZD 2300.00  EQUIV: .....
TX1: 0.00  TX2: 0.00  TX3: 0.00  TX4: 0.00
*EXCH TICKET*: TICKET NUMBER  THRU  TICKET NUMBER  NO. CPNS
                00199013698502  .  .  .....  .02
COUPONS FOR  TKT1: 12..  TKT2: .....  TKT3: .....  TKT4: .....
PD TAXES 1: 9.02..  IA 2: 34.86.  KK 3: 231.50  XT 4: .....
PD TAXES 5: .....  6: .....  7: .....  8: .....
TTL VALUE: NZD3700.00.  BSR: .....  ORIG FOP: S.....
*ORIG ISSUE*: TICKET NUMBER  ORG/DES  CITY  DATE  IATA CODE
                .....  AKL/AKL  AKL  27AUG13  9999999
.
>
```

Внимание: в указанном примере новый тариф (2300.00NZD) меньше оплаченного тарифа (3700.00NZD).

Далее необходимо перейти в конец экрана (после номера ИАТА) и нажать клавишу ввода, на дисплее отобразится новый экран с предложением создать EMD-S на возвращаемый баланс; если данная функция поддерживается авиакомпанией/рынком.

```
>*ER REFUND DUE 1400.00 NZD
CREATE EMD Y/N .
>
```

В опции CREATE EMD возможны варианты - 'Y' для создания EMD и 'N' – для игнорирования создания EMD. Все другие вводимые форматы будут игнорироваться системой, и пользователь будет возвращен в начальный экран для ввода корректного формата.

Если пользователь вводит вариант 'N', то есть отказывается от создания EMD-S, и нажимает на ввод, экран EMD на сумму к возврату игнорируется, сохраняются данные по обмену электронного билета, и система

возвращает на экран ответ 'TICKET MODIFIERS UPDATED'. В этом случае новый билет будет выписан с меньшим тарифом, а разница возвращена НЕ БУДЕТ.

```
>*ER REFUND DUE 1400.00 NZD
CREATE EMD Y/N ·N
TICKET MODIFIERS UPDATED
>
```

Если пользователь использует опцию 'Y' для создания EMD-S на сумму к возврату, на дисплее появляется новый экран:

```
>*ER REFUND DUE 1400.00 NZD
CREATE EMD Y/N ·Y
>
```

```
>EMDRB *REFUND BALANCE ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT*
TO AIR NEW ZEALAND LTD
AT LHR RFIC/RFISC D-996
TYPE OF SVC REFUNDABLE BALANCE
AMOUNT NZD 1400.00
ENDORSEMENT ·REFUND BY ISSUING AGENT.....
·
·
·
*ORIG ISSUE*: TICKET NUMBER 08699013698502 CITY AMS
DATE 27AUG13 IATA CODE 9999999
.
>
```

В этом экране автоматически заполнены следующие поля:

- TO – название авиакомпании
- RFIC/RFISC – Код и Субкод для выписки EMD
- Type of service – Возвращаемый баланс
- Validating Carrier – Двубуквенный код авиакомпании
- ISO code – трехзначный ISO код
- Description – Описание услуги

Оptionальное поле Endorsement заполняется вручную (если необходимо). В нем могут быть минимум 1, максимум 147 знаков, буквы, цифры, тире, пробел и точка.

Далее необходимо перейти в конец экрана (после номера ИАТА) и нажать клавишу ввода. Стандартный ответ системы Ticket Modifiers Updated.

```
>EMDRB *REFUND BALANCE ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT*
TO AIR NEW ZEALAND LTD
AT LHR RFIC/RFISC D-996
TYPE OF SVC REFUNDABLE BALANCE
AMOUNT NZD 1400.00
ENDORSEMENT ·REFUND BY ISSUING AGENT.....
·
·
·
*ORIG ISSUE*: TICKET NUMBER 08699013698502 CITY AMS
DATE 27AUG13 IATA CODE 9999999
.
TICKET MODIFIERS UPDATED
>
```

Информация по обмену электронного билета и информация по EMD на возвращаемый баланс сохраняется в файле бронирования под вкладкой о зафайлированном тарифе и будет включать в себя данные о форме оплаты как обмен, номер обмениваемого электронного билета и модификатор EMD на возвращаемый баланс (EMDRB).

```
FQ1 - S1-2 AP 27AUG13 50/AG
>FQCNZ
P1 TRAVELER/DEEPIKA ADT B NZD 3700.00
AKL XX LAX 1000.29 XX AKL 840.24 NUC1840.53END ROE1.249636
FARE NZD2300.00 TOT NZD2300.00
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>FO1.
S1 FB-HHFXAM
BG-1PC
S2 FB-HLFXAM
BG-1PC
GLOBAL FLEXI/VALID XX ONLY
T S1-2/ET/FEEX0869900915949*EMDRB
>
```

Форматом выписки билета (ТКР) будет выписан Электронный билет и EMD-S на Возвращаемый баланс одной транзакцией, параллельно с другими необходимыми документами (MIR файл, маршрутная квитанция, счет и т.д.).

Обратите внимание, что стоимость EMD в этом экране не отображается.

```
ELECTRONIC TKT GENERATED TTL FARE NZD 2300.00
SUPPORTING DOCUMENTS GENERATED
MIR GENERATED - TTL FARE NZD 2300.00
RECORD LOCATOR: >*M5KSRA.
-----
ITINERARY/INVOICE GENERATED
-----
EMD GENERATED TOTAL 0.00
0869999991540 0.00 TRAVELER/DEEPIKA
>
```

После завершения билетопечати и выписки EMD-S система создает элемент SVC, который добавляется в бронирование со статусом 'HI', суммой возврата и номером EMD.

```
M5KSRA/50 XDBKR C667505 AG 24332965 25AUG13
1.1TRAVELER/DEEPIKA
1. SVC XX HI1 AKL 19JAN-D/996/REFUNDABLE BALANCE/NM-1TRAVELER/
DEEPIKA/0869999991540C1 1400.00/NZD
2. XX 6 H 17JAN AKLLAX HK1 1915 1030 O* E TH
3. XX 1 H 21FEB LAXAKL HK1 2115 *0715 O* E TH
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF.
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL.
** ELECTRONIC MISC DOCUMENT LIST ** >EMDL.
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI.
** TINS REMARKS EXIST ** >*HTI.
** ELECTRONIC DATA EXISTS ** >*HTE.
FONE-DENT/
TKTG-T*XDB 27AUG1853Z 50 AG
>
```

EMDL дисплей будет доступен для EMD в бронировании с перечислением номеров выписанных EMD и последними изменениями по каждому номеру EMD.



EMDL

```
EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
1. XX 0869999991540 - TRAVELER/DEEPIKA
      I 27AUG13 235915 Z
***** END OF LIST *****
>
```

Далее необходимо оформить **возврат EMD** стандартным способом, т.е. отобразить EMD и кликнуть ссылку Refund.

Только после этого можно произвести возврат денег пассажиру.